




INFORMATIVA PER I CLIENTI SUL TRATTAMENTO DEI DATI

La società *Unifrutti Distribution s.p.a.*, con sede legale in *via della Maggiola n.37, Montecosaro (MC)*, P.Iva 01592980435, in qualità di

 **Titolare del trattamento**

INFORMA

i propri clienti - e potenziali tali - che i dati personali raccolti dal Titolare, acquisiti da terzi o spontaneamente conferiti dagli interessati tramite i vari canali di raccolta (documenti, negozi, sito web, eventi, richieste di informazioni su prodotti e servizi, ecc.) saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza, nel rispetto dei principi sanciti dall'ordinamento comunitario ed italiano. Le principali norme che regolano il trattamento dei dati personali sono il Regolamento Europeo 679/2016 e il D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018.

Definizioni

<i>Interessato</i>	Persona fisica alla quale appartengono i dati trattati dal Titolare o dal Responsabile
<i>Titolare</i>	la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali
<i>Responsabile</i>	la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento sulla base di un contratto che disciplina le condizioni dell'affidamento

Finalità del trattamento

Le attività di trattamento vengono effettuate dal Titolare presso le sedi dell'azienda, nel rispetto delle misure di sicurezza e prescrizioni imposte dal Regolamento Europeo 679/2016, da soggetti da esso incaricati o delegati (appositamente selezionati e dotati della necessaria professionalità), con procedure manuali ed informatizzate, per dare esecuzione a specifiche richieste dell'Interessato, per adempimenti precontrattuali e contrattuali, per le ordinarie attività amministrative, finanziarie e contabili, per gestire le richieste dei clienti durante la commercializzazione e la vendita dei prodotti o l'erogazione dei servizi, per l'assistenza post vendita, per l'adempimento ad obblighi di legge.

Su richiesta dell'Interessato o previa acquisizione di specifico consenso, il trattamento potrà essere effettuato anche per la rilevazione del grado di soddisfazione, dei gusti, delle preferenze e delle abitudini del cliente, per l'invio di informazioni commerciali o materiale pubblicitario, per campagne di direct marketing, per il rilascio di fidelity card connesse a particolari condizioni di vendita, per la partecipazione a giochi, concorsi o operazioni a premi, per il coinvolgimento in eventi e manifestazioni, per l'erogazione di servizi, per ricerche di mercato ed altre operazioni direttamente o indirettamente riconducibili all'attività di marketing. Altri dati possono essere inoltrati al Titolare dall'Interessato per l'eventuale instaurazione di rapporti di lavoro o collaborazione commerciale. Nel caso di grandi clienti, aventi rapporti di conto corrente con l'azienda per reciproche rimesse, affidamenti legati agli ordini, pagamenti dilazionati, l'acquisizione dei dati potrà riguardare anche verifiche sulla valutazione della solvibilità, dell'affidabilità finanziaria, della reputazione di mercato.

Dati oggetto di trattamento, tipologia di dati, descrizione

<i>Richieste di informazioni</i>	Comuni	Nome, Cognome, indirizzo e-mail, recapiti telefonici e postali, altri dati necessari per soddisfare le richieste dell'interessato
<i>Rapporto contrattuale</i>	Comuni	Nome, Cognome, indirizzo e-mail, recapiti telefonici e postali, altri dati utili a garantire l'esecuzione del contratto e l'assistenza post vendita
<i>Comunicazioni</i>	Comuni	Nome, cognome, indirizzo e-mail, recapiti telefonici e postali, per l'invio di comunicazioni commerciali e per l'attività di marketing

Potrebbero inoltre essere necessari, per la corretta instaurazione del rapporto contrattuale, i dati relativi all'affidamento commerciale e finanziario e alla solvibilità.

Dati di Minori

Nel rapporto con i Clienti, il Titolare non tratta dati di minori

Natura del conferimento

Il trattamento dei dati di contatto è indispensabile per soddisfare le richieste dell'Interessato e adempiere alle obbligazioni contrattuali. Il conferimento è quindi necessario, non potendo, in caso contrario, dar luogo al trattamento. L'eventuale comunicazione errata o insufficiente dei dati richiesti potrà comportare l'impossibilità totale o parziale di adempiere alle richieste dell'Interessato o potrebbe causare una mancata corrispondenza tra i risultati del trattamento con le obbligazioni contrattuali o di legge. Ulteriori dati potrebbero essere richiesti ed elaborati per le finalità di verifica della clientela (solvibilità finanziaria, prestiti al consumo, ecc.).



Alcuni dati potrebbero essere richiesti e trattati al fine di adeguare le campagne promozionali, le offerte, la produzione e le scorte, nonché, in generale, l'attività aziendale, ai gusti e agli interessi della clientela. Il loro conferimento, pertanto, non è obbligatorio e l'eventuale diniego al trattamento o la revoca del consenso già prestato non pregiudicano l'instaurazione e la prosecuzione del rapporto principale.

Basi giuridiche

Le Basi giuridiche che consentono al Titolare il trattamento dei dati sono: adempimenti relativi alle fasi precontrattuali e contrattuali del rapporto, gli obblighi imposti dalla legge, il legittimo interesse del Titolare a gestire i dati necessari a migliorare l'offerta di prodotti e servizi, il consenso espresso dagli interessati.

Termini di conservazione

I dati trattati dal Titolare, saranno conservati nei limiti e nel rispetto di tutti gli obblighi normativi vigenti.

Processi decisionali automatizzati

Il Titolare non fa uso di processi decisionali automatizzati

Comunicazione e diffusione

I dati trattati dal Titolare sono esclusivamente di natura comune e non sono destinati alla diffusione. Il Titolare non richiede e non ha interesse a rilevare e trattare dati classificati dal Regolamento come particolari (sanitari, genetici, biometrici, ecc.) o penali.

I dati saranno comunicati a terzi, che potranno assumere, in base al tipo di rapporto, la qualifica di responsabile del trattamento ex art. 28, Reg. UE 679/2016 o di meri destinatari della comunicazione, per attività connesse o derivanti da quella del Titolare o nell'adempimento di obblighi derivanti da leggi o regolamenti (Istituzioni, Forze dell'Ordine, Autorità Giudiziaria, ecc.). A titolo esemplificativo e non esaustivo si citano:

- Soggetti che hanno necessità di conoscere i dati dell'Interessato per finalità riguardanti il rapporto con il Titolare (Istituti di credito, assicurazioni, intermediari finanziari, istituti di moneta elettronica e gestione dei pagamenti, società di recupero crediti, società di verifica della clientela, società di comunicazione, ecc.);
- Consulenti, collaboratori, società di servizi, nei limiti necessari per espletare l'incarico conferito dal Titolare;
- Società controllate e/o collegate che possono accedere ai dati, nei limiti strettamente necessari per svolgere compiti affidati dal Titolare;
- Poste, corrieri, trasportatori;

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del Titolare.

Trasferimento all'estero

I dati trattati dal Titolare, potranno essere comunicati alla Holding o alle sedi del Gruppo Unifrutti operanti nell'ambito dell'Unione Europea, sempre garantendo e rispettando le disposizioni del Regolamento Europeo 679/2016.

Diritti dell'Interessato

Agli interessati sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR 679/2016. In particolare, l'Interessato ha il diritto di accedere ai propri dati (art. 15) di chiederne la rettifica, l'aggiornamento, l'integrazione (art. 16) e la cancellazione (art. 17), di limitarne l'utilizzo da parte del Titolare (art. 18), di ottenerne copia in formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico (art. 20), di opporsi al trattamento ricorrendone i presupposti (art. 21 e 22). I diritti sono esercitabili nei limiti in cui il trattamento non sia obbligatorio per disposizioni di legge o regolamento. Le istanze relative all'esercizio dei diritti dell'Interessato possono essere inoltrate al Titolare del trattamento all'indirizzo comunicazioni@unifrutti.it. L'Interessato, qualora non sia soddisfatto del riscontro fornito alle sue richieste, può proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. Il cittadino di altro Stato membro dell'Unione Europea ha facoltà di rivolgersi all'Autorità di controllo del proprio paese.